

VŠEOBECNÉ SMLUVNÍ PODMÍNKY

I. OBECNÁ USTANOVENÍ

1. Tyto všeobecné smluvní podmínky (dále jen „**VSP**“) upravují vztahy mezi společností **CELOP s.r.o.**, IČ: 06774857, se sídlem Spojených národů 857, 544 01 Dvůr Králové nad Labem (dále také jen „**poskytovatel**“) a hospitalizovaným pacientem poskytovatele (dále také jen „**pacient**“) při poskytování zdravotnických a doplňkových nezádravotnických služeb ze strany poskytovatele pacientovi a jsou pro oba účastníky smluvního vztahu závazné.
2. Smluvní vztah mezi účastníky je uzavřen okamžikem rozhodnutí o přijetí pacienta k hospitalizaci ve zdravotnickém zařízení poskytovatele na adrese Spojených národů 857, 544 01 Dvůr Králové nad Labem (dále také jen „zdravotnické zařízení“) učiněného na základě písemného souhlasu s hospitalizací, podepsaným pacientem nebo soudem stanoveným opatrovníkem.
3. Poskytovatel je při poskytování zdravotnických a doplňkových nezádravotnických služeb veden snahou zajistit komplexní péči o pacienta s cílem uspokojení individuálních potřeb pacienta v rámci pobytu ve zdravotnickém zařízení poskytovatele, a to nad rámec péče poskytované podle zákona č. 372/2011 Sb., o zdravotních službách, v platném a účinném znění, a mimo rámec úkonů, které jsou součástí úhrad podle zákona č. 48/1997 Sb., o veřejném zdravotním pojištění, v platném a účinném znění.

II. ROZSAH POSKYTOVANÝCH SLUŽEB

1. Soubor zdravotnických a doplňkových nezádravotnických služeb určených ke zvýšení komfortu pacientů při pobytu ve zdravotnickém zařízení poskytovatele obsahuje následující služby (dále také jen „**Služby**“):
 - a) V průběhu hospitalizace poskytujeme pacientům na lůžku rehabilitačního ošetřovatelství s podpůrným programem nadstandardní péči, která je vždy indikována na základě lékaře a s ohledem na aktuální zdravotní stav pacienta:
 - Prevence poklesu výkonnosti oběhového systému
 - Prevence trofických změn
 - Podpora základních pohybových činností
 - Prevence kontraktur
 - Prevence ankylóz
 - Prevence poklesu výkonnosti respiračního systému
 - Prevence vzniku dekubitů
 - Prevence dekonidice pacienta
 - Prevence rozvoje pneumonie, VAP
 - Prevence vzniku TEN
 - Minimalizace bolesti
 - Zlepšení svalové síly

b) Ošetřování chronických ran – s ohledem na aktuální zdravotní stav pacienta

- poskytování specifické ošetřovatelské péče o nehojící se rány a defekty sestrou specialistkou

c) Aktivizace – podněcování či stimulace k činnosti a aktivizace, fyzické stránky pacienta (divadelní, hudební, rukodílné a tvořivé aktivity)

d) Sociální péči a poradenství – základní a odborné sociální poradenství osobám v nepříznivé sociální situaci

e) Vybavení zdravotnického zařízení

- sociální zařízení na pokojích pacientů,
- lednice na každém pokoji,
- televizní přijímač na každém pokoji,
- drátové i bezdrátové připojení k internetu zdarma,
- moderní elektricky polohovatelná lůžka s pasivní antidekubitní matrací,
- dle zdravotního stavu a indikace aktivní antidekubitní matrace k prevenci vzniku dekubitů,
- vysoká i nízká chodítka, invalidní vozíky, toaletní křesla, polohovací pomůcky,
- využití venkovního parku a odpočinkových zón.
- parkování v areálu zdravotnického zařízení,
- úschova hotovosti/cenností v trezoru,
- možnost využití služeb externí pedikérky a kadeřnice,
- možnost návštěvy kavárny,
- využití venkovního parku a odpočinkových zón.

2. Aktuální rozsah Služeb je vždy uveřejněn na informační tabuli v objektu zdravotnického zařízení. Pacientům je rovněž k dispozici aktuální rozsah Služeb kdykoliv na vyžádání přímo u personálu zdravotnického zařízení. Pacient bere na vědomí, že rozsah Služeb se může v průběhu času měnit s ohledem na nové technologie, personální obsazení a jiné okolnosti, které nelze strany poskytovatele předem ovlivnit.

3. Nad rámec Služeb uvedených v odst. 1 tohoto článku zpracuje/vyplní poskytovatel na žádost pacienta různé formuláře, např. Žádost o přijetí a poskytování sociálních služeb v domovech pro seniory/domovech se zvláštním režimem, Žádost o poskytování pobytových služeb (odlehčovací služby), lékařské posudky apod. (dále také jen „Formulář“).

Tento formulář bude poskytovatelem zpracován/vyplněn nejpozději do 5 pracovních dnů poté, co dojde ze strany pacienta k úhradě úplaty za jeho zpracování dle čl. III. odst. 4 VSP.

III. VÝŠE ÚPLATY, SPLATNOST A ZPŮSOB JEJÍ ÚHRADY

- Úplata za Služby je stanovena částkou za každý den pobytu pacienta ve zdravotnickém zařízení poskytovatele a činí částku ve výši 950,- Kč vč. DPH za každý den pobytu, kdy posledním hrazeným dnem pobytu je den předcházející dni propuštění pacienta z hospitalizace. Uvedená suma ve výši 950,- Kč vč. DPH za položky uvedené v čl. II. odst. 1 písm. a) – e) VSP.
- Úplata za Služby bude pacientem hrazena bezhotovostním převodem na účet poskytovatele (číslo účtu naleznete navystavené faktuře), případně v hotovosti nebo kartou na pokladně poskytovatele, a to:
 - do 3 pracovních dnů ode dne přijetí k pobytu, a to za počet dní zbývajících do konce příslušného kalendářního měsíce, ve kterém byl pacient k pobytu přijat.
 - za každý další měsíc pobytu nejpozději do posledního dne předcházejícího měsíce.
- V případě, že dojde k ukončení pobytu před skončením kalendářního měsíce, zavazuje se poskytovatel, že bez zbytečného odkladu vrátí pacientovi adekvátní část úplaty, která nebyla spotřebována, a to na účet ze kterého byly finanční prostředky uhrazeny, či na účet, který pacient písemně sdělí poskytovateli, případně v hotovosti k rukám pacienta.
- Úplata za zpracování/vyplnění Formuláře dle článku II, bod 3 (například formulář se žádostí o umístění do sociálního zařízení) je stanovena jednorázovou částkou ve výši 200,- Kč vč. DPH za každý jednotlivý Formulář.
- Poskytovatel si vyhrazuje právo na změnu výše úplaty za Služby v průběhu hospitalizace pacienta ve zdravotnickém zařízení CELOP s.r.o., uvedené v čl. III odst. 1 VSP a uvedené v čl. III odst. 2 VSP. Dále si pak poskytovatel vyhrazuje právo na změny v zavádění nových služeb, úpravu, nebo zrušení platných služeb, zavádění a rušení podmínek nebo změny v nich.
- Úhrada ostatních služeb a úkonů se řídí aktuálním ceníkem, který je k dispozici na webových stránkách společnosti.

IV. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- Práva a povinnosti vzniklé z těchto VSP nebo v souvislosti s těmito VSP se řídí právními předpisy České republiky, zejména zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném a účinném znění.
- Účastníci jsou zavázáni vyvinout maximální úsilí k vyřešení vzájemných sporů vzniklých na základě těchto VSP nebo v souvislosti s těmito VSP smírnou cestou. Pokud se účastníci nedohodnou na vyřešení vzájemného sporu, má každý z nich právu uplatnit svůj nárok u věcně a místně příslušného soudu.
- Tyto VSP nabývají účinnosti dne 1. listopadu 2024.

Prohlašuji, že jsem byl řádně seznámen a rozumím všeobecným smluvním podmínkám.

Ve Dvoře Králové nad Labem dnev hod.

Podpis.....

Jméno a příjmení pacienta

Jméno a příjmení zákonného zástupce/opatrovníka, podpis*:

.....

*za nezletilého pacienta nebo pacienta zbaveného či omezeného ve způsobilosti k právním úkonům činí prohlášení jeho jménem zákonný zástupce