

VŠEOBECNÉ SMLUVNÍ PODMÍNKY

I. OBECNÁ USTANOVENÍ

1. Tyto všeobecné smluvní podmínky (dále jen „**VSP**“) upravují vztahy mezi společností **CELOP s.r.o.**, IČ: 06774857, se sídlem Spojených národů 857, 544 01 Dvůr Králové nad Labem (dále také jen „**poskytovatel**“) a hospitalizovaným pacientem poskytovatele (dále také jen „**pacient**“) při poskytování zdravotnických a doplňkových nezádravotnických služeb ze strany poskytovatele pacientovi a jsou pro oba účastníky smluvního vztahu závazné.
2. Smluvní vztah mezi účastníky je uzavřen okamžikem rozhodnutí o přijetí pacienta k hospitalizaci ve zdravotnickém zařízení poskytovatele na adrese Spojených národů 857, 544 01 Dvůr Králové nad Labem (dále také jen „zdravotnické zařízení“) učiněného na základě písemného souhlasu s hospitalizací, podepsaným pacientem nebo soudem stanoveným opatrovníkem.
3. Poskytovatel je při poskytování zdravotnických a doplňkových nezádravotnických služeb veden snahou zajistit komplexní péči o pacienta s cílem uspokojení individuálních potřeb pacienta v rámci pobytu ve zdravotnickém zařízení poskytovatele, a to nad rámec péče poskytované podle zákona č. 372/2011 Sb., o zdravotních službách, v platném a účinném znění a mimo rámec úkonů, které jsou součástí úhrad podle zákona č. 48/1997 Sb., o veřejném zdravotním pojištění, v platném a účinném znění.

II. ROZSAH POSKYTOVANÝCH SLUŽEB

1. Soubor doplňkových služeb určených ke zvýšení komfortu pacientů při pobytu ve zdravotnickém zařízení poskytovatele obsahuje následující služby (dále také jen „Služby“):
 - a) **Nadstandardní péče** - vždy indikována na základě lékaře a s ohledem na aktuální zdravotní stav pacienta
 - falcony terapie
 - pasivní cvičení
 - dechová gymnastika
 - protažení zkrácených svalů
 - využití rotopedu
 - skupinové cvičení 1x denně (20 minut/všední den)
 - b) **Ošetřování chronických ran – s ohledem na aktuální zdravotní stav pacienta**
 - poskytování specifické ošetřovatelské péče o nehojící se rány a defekty sestrou specialístkou
 - c) **Aktivizace** – podněcování či stimulace k činnosti, aktivizace psychické stránky pacienta, divadelní, hudební, rukodílné a tvořivé aktivity
 - d) **Sociální péči a poradenství** – základní a odborné sociální poradenství osobám v nepříznivé sociální situaci

e) Vybavení zdravotnického zařízení

- sociální zařízení na pokojích pacientů
 - lednice na každém pokoji
 - televizní přijímač na každém pokoji
 - drátové i bezdrátové připojení k internetu zdarma na každém pokoji
 - moderní elektricky polohovatelná lůžka s pasivní antidekubitní matrací
 - dle zdravotního stavu a indikace aktivní antidekubitní matrace k prevenci vzniku dekubitů,
 - vysoká i nízká chodítka, invalidní vozíky, toaletní křesla, polohovací pomůcky
 - využití venkovního parku a odpočinkových zón
 - parkování v areálu zdravotnického zařízení
 - možnost využití služeb externí pedikérky a kadeřnice
 - moderní kavárna v budově zdravotnického zařízení
 - možnost využití rozlehlého parku s odpočinkovými zónami
2. Aktuální rozsah Služeb je vždy uveřejněn na informační tabuli v objektu zdravotnického zařízení. Pacientům je rovněž k dispozici aktuální rozsah Služeb kdykoliv na vyžádání přímo u personálu zdravotnického zařízení. Pacient bere na vědomí, že rozsah Služeb se může v průběhu času měnit s ohledem na nové technologie, personální obsazení a jiné okolnosti, které nelze ze strany poskytovatele předem ovlivnit.
3. Nad rámec Služeb uvedených v odst. 1 tohoto článku zpracuje/vyplní poskytovatel na žádost pacienta různé formuláře, např. Žádost o přijetí a poskytování sociálních služeb v domovech pro seniory/domovech se zvláštním režimem, Žádost o poskytování pobytových služeb (odlehčovací služby), lékařské posudky apod. (dále také jen „Formulář“). Tento Formulář bude poskytovatelem zpracován/vyplněn nejpozději do 5 pracovních dnů poté, co dojde ze strany pacienta k úhradě úplaty za jeho zpracování dle čl. III. odst. 4 VSP

III. VÝŠE ÚPLATY, SPLATNOST A ZPŮSOB JEJÍ ÚHRADY

1. Úplata za Služby je stanovena částkou za každý den pobytu pacienta ve zdravotnickém zařízení poskytovatele a činí částku ve výši 650,- Kč vč. DPH za každý den pobytu za položky uvedené v čl. II. odst. 1 písm. a) – e) VSP, kdy posledním hrazeným dnem pobytu je den předcházející dni propuštění pacienta z hospitalizace.
2. Úplata za Služby, v případě požadavku ze strany pacienta na využívání jednolůžkového pokoje, je stanovena paušální částkou za každý den pobytu pacienta ve zdravotnickém zařízení a činí částku ve výši 1000,- Kč vč. DPH za každý den pobytu a za položky uvedené v čl. II. odst. 1 písm. a) – e) VSP, kdy posledním hrazeným dnem pobytu je den předcházející dni propuštění pacienta z hospitalizace.
3. Úplata za Služby bude pacientem hrazena bezhotovostním převodem na účet poskytovatele (číslo účtu naleznete na vystavené faktuře), případně v hotovosti nebo kartou na pokladně poskytovatele, a to:
 - do 3 pracovních dnů ode dne přijetí k pobytu, a to za počet dní zbývajících do konce příslušného kalendářního měsíce, ve kterém byl pacient k pobytu přijat.;
 - za každý další měsíc pobytu nejpozději do posledního dne předcházejícího měsíce.
4. V případě, že dojde k ukončení pobytu před skončením kalendářního měsíce, zavazuje se poskytovatel, že bez zbytečného odkladu vrátí pacientovi adekvátní část úplaty, která nebyla spotřebována, a to na účet ze kterého byly finanční prostředky uhrzeny, či na účet, který pacient písemně sdělí poskytovateli, případně v hotovosti k rukám pacienta.
5. Úplata za zpracování/vyplnění Formuláře dle článku II, bod 3 (například formulář se žádostí o umístění do sociálního zařízení) je stanovena jednorázovou částkou ve výši 200,- Kč vč. DPH za každý jednotlivý Formulář.

6. Poskytovatel si vyhrazuje právo na změnu výše úplaty za Služby v průběhu hospitalizace pacienta ve zdravotnickém zařízení CELOP s.r.o., uvedené v čl. III odst. 1 VSP a uvedené v čl. III odst. 2 VSP. Dále si pak poskytovatel vyhrazuje právo na změny v zavádění nových služeb, úpravu, nebo zrušení platných služeb, zavádění a rušení podmínek nebo změny v nich.
7. Úhrada ostatních služeb a úkonů se řídí aktuálním ceníkem, který je k dispozici na webových stránkách společnosti.

IV. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

1. Práva a povinnosti vzniklé z těchto VSP nebo v souvislosti s těmito VSP se řídí právními předpisy České republiky, zejména zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném a účinném znění.
2. Účastníci jsou zavázáni vyvinout maximální úsilí k vyřešení vzájemných sporů vzniklých na základě těchto VSP nebo v souvislosti s těmito VSP smírnou cestou. Pokud se účastníci nedohodnou na vyřešení vzájemného sporu, má každý z nich právu uplatnit svůj nárok u věcně a místně příslušného soudu.
3. Tyto VSP nabývají účinnosti dne 1. listopadu 2024.

Prohlašuji, že jsem byl řádně seznámen a rozumím všeobecným smluvním podmínkám.

Ve Dvoře Králové nad Labem dnev hod.

Podpis.....
Jméno a příjmení pacienta

Jméno a příjmení zákonného zástupce/opatrovníka, podpis*:

.....

*za nezletilého pacienta nebo pacienta zbaveného či omezeného ve způsobilosti k právním úkonům činí prohlášení jeho jménem zákonný zástupce