



## VŠEOBECNÉ SMLUVNÍ PODMÍNKY

### I. OBECNÁ USTANOVENÍ

1. Tyto všeobecné smluvní podmínky (dále jen „**VSP**“) upravují vztahy mezi společností **CELOP s.r.o.**, IČ: 06774857, se sídlem Spojených národů 857, 544 01 Dvůr Králové nad Labem (dále také jen „**poskytovatel**“) a hospitalizovaným pacientem poskytovatele (dále také jen „**pacient**“) při poskytování zdravotnických a doplňkových nezádravotnických služeb ze strany poskytovatele pacientovi a jsou pro oba účastníky smluvního vztahu závazné.
2. Smluvní vztah mezi účastníky je uzavřen okamžikem rozhodnutí o přijetí pacienta k hospitalizaci ve zdravotnickém zařízení poskytovatele na adrese Spojených národů 857, 544 01 Dvůr Králové nad Labem (dále také jen „zdravotnické zařízení“) učiněného na základě písemného souhlasu s hospitalizací, podepsaným pacientem nebo soudem stanoveným opatrovníkem.
3. Poskytovatel je při poskytování zdravotnických a doplňkových nezádravotnických služeb veden snahou zajistit komplexní péči o pacienta s cílem uspokojení individuálních potřeb pacienta v rámci pobytu ve zdravotnickém zařízení poskytovatele, a to nad rámec péče poskytované podle zákona č. 372/2011 Sb., o zdravotních službách, v platném a účinném znění, a mimo rámec úkonů, které jsou součástí úhrad podle zákona č. 48/1997 Sb., o veřejném zdravotním pojištění, v platném a účinném znění.

### II. ROZSAH POSKYTOVANÝCH SLUŽEB

1. Soubor zdravotnických a doplňkových nezádravotnických služeb určených ke zvýšení komfortu pacientů při pobytu ve zdravotnickém zařízení poskytovatele obsahuje následující služby (dále také jen „Služby“):
  - a) V průběhu hospitalizace poskytujeme pacientům rehabilitační péči (na základě indikace lékaře s ohledem na aktuální zdravotní stav pacienta):
    - polohování – antalgické, korekční, či dle diagnóz (např. po CMP)
    - vertikalizace (sed, stoj, posazování do křesla, židle)
    - chůze (chodítko, francouzské hole, chůze po schodech)
    - LTV (léčebná tělesná výchova) individuálně dle aktuálního stavu
    - skupinové cvičení (20 minut/všední den)
    - pasivní cvičení
    - protažení zkrácených svalů
    - využití rotopedu (motomedu)
  - b) Ošetřování nehojících se ran – léčba a prevence chronických ran metodou vlhkého hojení kvalifikovanou sestrou.
  - c) Poradenství nutričního terapeuta – dle indikace lékaře.
  - d) Aktivizaci – podněcování či stimulace k činnosti, aktivizace jak psychické, tak fyzické stránky pacienta



**e) Sociální péče a poradenství – základní a odborné sociální poradenství osobám v nepříznivé sociální situaci**

- poskytování informací směřující k řešení nepříznivé sociální situace prostřednictvím sociální služby (kam se obrátit, o co žádat atd.);
- zprostředkování kontaktu se společenským prostředím – zprostředkování navazujících služeb (adresář kontaktů, internet – vyhledat kontakt nebo navazující službu);
- poskytnutí informace o možnostech výběru druhu sociálních služeb podle potřeb osob a o jiných formách pomoci, např.: dávky pomoci v hmotné nouzi a dávky sociální péče, možnost volby poskytovatele sociálních služeb – návaznost na adresáře kontaktů, vysvětlení dávek, jak a kde žádat);
- poskytnutí informace o základních právech a povinnostech osoby, zejména v souvislosti s poskytováním sociálních služeb a o možnostech využívání běžně dostupných zdrojů pro zabránění sociálního vyloučení a zabránění vzniku závislosti na sociální službě (základní principy poskytování sociální služby – nestrannost, nezávislost, diskrétnost);
- poskytnutí informace o možnostech podpory členů rodiny v případech, kdy se spolupodílejí na péči o osobu (příspěvek na péči – jeho využití a vyúčtování, příspěvek na bydlení);

**2. Ke zvýšení komfortu pacientů při pobytu ve zdravotnickém zařízení poskytujeme:**

**a) Vybavení zdravotnického zařízení**

- sociální zařízení na pokojích pacientů,
- lednice na každém pokoji,
- televizní přijímač na každém pokoji,
- drátové i bezdrátové připojení k internetu zdarma,
- moderní elektricky polohovatelná lůžka s pasivní antidekubitní matrací,
- dle zdravotního stavu a indikace aktivní antidekubitní matrace k prevenci vzniku dekubitů,
- vysoká i nízká chodítka, invalidní vozíky, toaletní křesla, polohovací pomůcky,
- využití venkovního parku a odpočinkových zón.

**b) Ostatní**

- parkování v areálu zdravotnického zařízení,
- úschova hotovosti/cenností v trezoru,
- možnost využití služeb externí pedikérky a kadeřnice,
- možnost návštěvy kavárny,
- využití venkovního parku a odpočinkových zón.

3. Aktuální rozsah Služeb je vždy uveřejněn na informační tabuli v objektu zdravotnického zařízení. Pacientům je rovněž k dispozici aktuální rozsah Služeb kdykoliv na vyžádání přímo u personálu zdravotnického zařízení. Pacient bere na vědomí, že rozsah Služeb se může v průběhu času měnit s ohledem na nové technologie, personální obsazení a jiné okolnosti, které nelze strany poskytovatele předem ovlivnit.

4. Nad rámec Služeb uvedených v odst. 1 tohoto článku zpracuje/vyplní poskytovatel na žádost pacienta různé formuláře, např. Žádost o přijetí a poskytování sociálních služeb v domovech pro seniory/domovech se zvláštním režimem, Žádost o poskytování pobytových služeb (odlehčovací služby), lékařské posudky apod. (dále také jen „Formulář“). Tento Formulář bude poskytovatelem zpracován/vyplněn nejpozději do 5 pracovních dnů poté, co dojde ze strany pacienta k úhradě úplaty za jeho zpracování dle čl. III. odst. 4 VSP.



### III. VÝŠE ÚPLATY, SPLATNOST A ZPŮSOB JEJÍ ÚHRADY

1. Úplata za Služby je stanovena paušální částkou za každý den pobytu pacienta ve zdravotnickém zařízení poskytovatele a činí částku ve výši **400,- Kč vč. DPH** za každý den pobytu, kdy posledním hrazeným dnem pobytu je den předcházející dni propuštění pacienta z hospitalizace. Uvedená suma ve výši 400,- Kč vč. DPH za položky uvedené v čl. II. odst. 1 písm. a) – e) VSP.
2. Úplata za Služby, v případě požadavku ze strany pacienta na využívání jednolůžkového pokoje, je stanovena paušální částkou za každý den pobytu pacienta ve zdravotnickém zařízení a činí částku ve výši 650,- Kč vč. DPH za každý den pobytu, kdy posledním hrazeným dnem pobytu je den předcházející dni propuštění pacienta z hospitalizace. Uvedená suma se skládá z částky ve výši 650,- Kč vč. DPH za položky uvedené v čl. II. odst. 1 písm. a) – e) VSP.
3. Úplata za Služby bude pacientem hrazena bezhotovostním převodem na účet poskytovatele (číslo účtu naleznete navystavené faktuře), případně v hotovosti nebo kartou na pokladně poskytovatele, a to:
  - do 3 pracovních dnů ode dne přijetí k pobytu, a to za počet dní zbývajících do konce příslušného kalendářního měsíce, ve kterém byl pacient k pobytu přijat.
  - za každý další měsíc pobytu nejpozději do posledního dne předcházejícího měsíce.
4. V případě, že dojde k ukončení pobytu před skončením kalendářního měsíce, zavazuje se poskytovatel, že bez zbytečného odkladu vrátí pacientovi adekvátní část úplaty, která nebyla spotřebována, a to na účet ze kterého byly finanční prostředky uhrazeny, či na účet, který pacient písemně sdělí poskytovateli, případně v hotovosti k rukám pacienta.
5. Úplata za zpracování/vyplnění Formuláře dle článku II, bod 3 (například formulář se žádostí o umístění do sociálního zařízení) je stanovena jednorázovou částkou ve výši 200,- Kč vč. DPH za každý jednotlivý Formulář.
6. Úhrada ostatních služeb a úkonů se řídí aktuálním ceníkem, který je k dispozici na webových stránkách společnosti.

### IV. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

1. Práva a povinnosti vzniklé z těchto VSP nebo v souvislosti s těmito VSP se řídí právními předpisy České republiky, zejména zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném a účinném znění.
2. Účastníci jsou zavázáni vyvinout maximální úsilí k vyřešení vzájemných sporů vzniklých na základě těchto VSP nebo v souvislosti s těmito VSP smírnou cestou. Pokud se účastníci nedohodnou na vyřešení vzájemného sporu, má každý z nich právo uplatnit svůj nárok u věcně a místně příslušného soudu.
3. Tyto VSP nabývají účinnosti dne 10. ledna 2022.